

Vila Galé

Como é que o Grupo Vila Galé passou a resolver avarias em metade do tempo?



Empresa

Vila Galé

Setor de Atividade

Hotelaria

Tempo de Implementação

3 meses

Número de Quartos

7 454

O grupo Vila Galé é o segundo maior grupo hoteleiro português. Com cerca de três décadas de existência, conta com 34 unidades hoteleiras em Portugal e no Brasil e integra o ranking das 200 maiores empresas hoteleiras a nível mundial. No total o grupo conta com 7.454 quartos, 15.286 camas e 3.200 funcionários.

Antes do Infraspeak, a manutenção do Vila Galé tinha alguns problemas.

Demasiado tempo de resolução de avarias

Todos os hotéis Vila Galé têm standards elevados relativamente à experiência que proporcionam aos hóspedes, pelo que a resposta a pedidos de manutenção tem de ser imediata.

Redundância de tarefas e burocracia

Os técnicos e rececionistas dos hotéis Vila Galé passava demasiado tempo a fazer tarefas redundantes e demoradas. Já os gestores, tinham a necessidade conferir constantemente se a informação estava correta e atualizada.

O Infraspeak tornou tudo mais simples.

Resolução de avarias em metade do tempo

O módulo de manutenção corretiva do Infraspeak permite à equipa de manutenção ser mais ágil na resposta a avarias reportadas, o que resulta numa melhoria da satisfação dos hóspedes, aumenta da disponibilidade de quartos, permite melhores resultados com auditorias e reduz custos de manutenção.

Melhor aproveitamento de tempo

Com menos burocracia e menos tarefas redundantes técnicos e gestores, toda a equipa fica com mais tempo para atividades de maior valor acrescentado, desde planeamento de tarefas à tomada de decisões de investimento, além de poderem focar-se em proporcionar a melhor experiência possível aos hóspedes.

Confiança na operação e fácil acesso à informação

O Infraspeak traz maior transparência nos processo de manutenção, permitindo que os técnicos terem o seu trabalho reconhecido e que os gestores confiem no reporte e no cumprimento de todas as tarefas.

Com a informação toda centralizada, o planeamento e execução de tarefas tornam-se mais fáceis. No Vila Galé, o Infraspeak permite guiar os técnicos através de processos previamente planeados, como, por exemplo, os testes de combate a incêndio.



“O Infraspeak permitiu eliminar 80% das chamadas e emails trocados entre manutenção e outros setores.

Responsável de Manutenção do Vila Galé

Porquê o Infraspeak?

A capacidade de centralização do Infraspeak é uma das maiores vantagens do Infraspeak para o Vila Galé. Ao consolidar todos os dados num único repositório, o Infraspeak elimina perdas de informação e reduz custos administrativos. Além disso, os técnicos têm o seu trabalho reconhecido e os gestores sentem-se mais seguros de que a operação está a avançar.

Como foi a implementação?

A implementação do Infraspeak no Vila Galé começou com um projeto piloto no Vila Galé Cascais, primeiro com os módulos de Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva. Depois de a equipa estar totalmente adaptada e as rotinas de manutenção definidas no Cascais, a aplicação nos outros hotéis da rede foi recorde: em três semanas todos os Vila Galé em Portugal estavam a utilizar o Infraspeak. Hoje, 7 hotéis no Brasil também já utilizam, ajudando na expansão da Infraspeak além-mar.

Veja como tudo funciona.

Peça uma demonstração e veja como o Infraspeak pode impulsionar a sua equipa, o seu negócio e as suas operações.

[Pedir Demo](#)