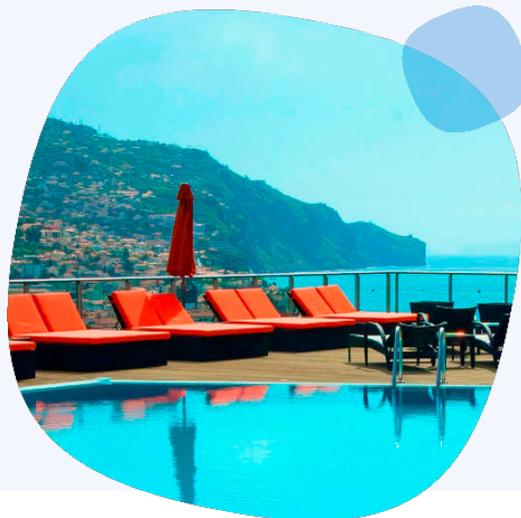


Four Views

Como é que o Four Views duplicou a velocidade das operações com o Infraspeak?

**Empresa**

Four Views

Setor de atividade

Hotelaria

Número de Quartos

747

Tempo de implementação

4 semanas

A Four Views é uma rede de hotéis na Madeira que soma 747 quartos, divididos entre o Four Views Monumental, o Four Views Baía e o Four Views Oásis.

Com 25 anos de atividade e cerca de três anos desde a última grande reformulação, os hotéis são destino recorrente de hóspedes de todo o mundo que, ano após ano, voltam ao seu Four Views favorito à espera de um padrão de qualidade cada vez mais elevado.

Mas antes do Infraspeak, nem tudo era perfeito...

Custos demasiado elevados.

Uma cadeia com mais de 700 quartos tem no custo um dos principais desafios a nível de manutenção. Qualquer custo inesperado ou mal calculado é multiplicado pelas centenas de unidades.

Informação perdida, tempo desperdiçado.

As perdas de informação faziam com que processos simples se tornassem demorados, o que representava, por exemplo, um tempo de resolução de avarias demasiado elevado. Era urgente agilizar a troca de informação e viabilizar rapidamente os trabalhos.

Manutenção preventiva com pouco rigor.

Os planos de manutenção preventiva eram feitos em papel, uma prática que muitas vezes significa que os planos não são respeitados e que as tarefas são feitas com dias de atraso, sem que isso possa ser comprovado.

Depois, chegou o Infraspeak.

De acordo com Pedro Brazão, Gestor de Manutenção, o Infraspeak trouxe ao Four Views **celeridade nos processos, redução de custos, avarias resolvidas em metade do tempo, respeito dos planos de manutenção e ainda rigor no controlo ambiental**, ajudando a manter as **certificações energéticas dos hotéis**.

Tempo de resolução de avarias reduzido a 50%.

Com a garantia de que todas as avarias estão registadas no mesmo lugar e de forma padronizada, não há perdas de informação nem confusão entre tarefas, responsáveis, etc. Com o Infraspeak, as avarias são aprovadas e resolvidas pelos técnicos muito mais rapidamente, o que é apreciado por toda a equipa e até pelos clientes.



“Antes, nós dizíamos que estávamos a arranjar a situação. Agora, com o Infraspeak, mostramos como o estamos a fazer.”

Pedro Brazão

Para o Four Views, esta mudança representou uma redução de 50% no tempo de resolução de avarias.

Reporte de avarias facilitado.

Além de serem resolvidas 2 vezes mais rápido, as avarias são agora reportadas muito mais facilmente com o Infraspeak Direct, a interface de reporte de avarias. Todos os departamentos têm acesso a esta interface, incluindo a equipa de housekeeping e a cozinha.

Planeamento respeitado.

Com as agendas e os alertas do Infraspeak, os técnicos sabem que tarefas têm para fazer a cada dia. Se não os fizerem, têm de o justificar — com o Infraspeak, não há enganar e garante-se que os trabalhos são todos feitos.

Melhores dados, menores custos.

Visto que o Infraspeak processa todos os dados e gera a informação de que os gestores necessitam para tomar decisões mais fundamentadas que acabam com os desperdícios de dinheiro. Além disso, tendo em conta que os tempos de execução de tarefas são mais reduzidos, as cargas de trabalho podem ser otimizadas, o que resulta em poupanças no que toca a investimentos em recursos humanos.

Rigor no controlo ambiental

O Four Views possui certificações ambientais e a direção tem sempre em mente a sustentabilidade ambiental e os esforços que deve fazer para a manter. Como tal, é uma grande vantagem o facto de o Infraspeak permitir que todas as operações sejam livres de papel. Tudo fica registado na plataforma, incluindo documentos, fotografias e tudo o que seja necessário para descrever qualquer equipamento ou avaria.

Porquê o Infraspeak?

Com o Infraspeak, todos os departamentos têm acesso ao Infraspeak Direct, o que permite acelerar muito o processo de reporte, aprovação e resolução de avarias por parte do



“Sendo o único gestor de três hotéis, não consigo estar todos os dias em todas as operações, mas consigo gerir tudo através do Infraspeak, onde quer que esteja.”

Pedro Brazão

Como foi a implementação

O Infraspeak foi implementado no Four Views em apenas 4 semanas. A propósito da celeridade de todos os processos, Pedro Brazão diz que “até a mudança do software antigo para o Infraspeak foi rápida. Depois só ganhámos tempo.”.



“Quando nós começámos com o Infraspeak, houve uma resistência natural em trabalhar com os telemóveis. Agora ninguém quer outra coisa.”

Pedro Brazão

Veja como tudo funciona.

Peça uma demonstração e veja como o Infraspeak pode impulsionar a sua equipa, o seu negócio e as suas operações.

Pedir Demo

