INFRASPEAK

Quintinha de São João

Como é que a Quintinha de São João tornou a equipa mais eficiente e motivada com o Infraspeak?

Empresa
Quintinha de São João

Setor de atividade
Hotelaria

Número de Unidades
42 quartos

Tempo de Implementação
2 semanas

Localizada na paradisíaca Ilha da Madeira, a Quintinha São João é um hotel familiar e intimista situado no Funchal. Cada detalhe da estadia do hóspede é pensado para dar todo o conforto e atenção devida, proporcionados pelos 42 colaboradores dedicados a manter a estrutura de apenas 42 quartos.

Na Quintinha, um colaborador por quarto não é exagero, é dedicação: o tempo é precioso por aqui, e todos devem ter tempo de qualidade para aproveitar as maravilhas da Madeira. Isso inclui quem se hospeda e quem trabalha na Quintinha São João.

Mas para isso, era preciso ajuda.

As operações eram pouco eficientes
As rotinas de manutenção eram todas registadas em papel e envoltas em burocracia. O reporte de avarias era também feito em papel, preenchido por um membro da equipa, passado ao gestor, encaminhado à manutenção e devolvido ao gestor.

O serviço não podia ser mecanizado
Apesar de a equipa precisar de uma solução tecnológica para agilizar a operação, o segredo da Quintinha de São João está no seu atendimento personalizado, pelo que a automação excessiva dos processos não vai ao encontro dos valores do hotel.

Má comunicação, colaboradores pouco satisfeitos
Além do excesso de burocracia e da pouca eficiência no reporte de avarias, havia pouca integração entre as equipas de manutenção e housekeeping, o que, por vezes, resultava em frustração para os colaboradores.

Depois, chegou o Infraspeak.

De acordo com André Barreto, administrador e proprietário da Quintinha de São João, as equipas de de manutenção e housekeeping viram o seu trabalho facilitado, a sua comunicação melhorada e a sua motivação aumentada, sem nunca comprometer o serviço personalizado que é característica do hotel.

Acabaram-se os papéis

Se antes eram necessários papéis para os planos de manutenção e reporte de avarias, hoje é tudo registado e consultado através do Infraspeak, o que resulta não só numa poupança de papel, mas também de tempo.

> *"Posso dizer com segurança que estamos muito mais organizados na área da manutenção e conseguimos agilizar o processo da melhor forma."*
>
> **André Barreto**

Melhor comunicação

Além de as avarias reportadas serem muito mais facilmente resolvidas, os utilizadores que fazem o reporte podem consultar o estado das avarias a qualquer momento, o que gerou uma melhor integração entre as equipas de manutenção e housekeeping.

> *"A equipa de housekeeping pediu para utilizar o Infraspeak assim que percebeu que traria agilidade ao reporte e resolveria todos os problemas de comunicação com a manutenção"*
>
> **André Barreto**

Satisfação e entusiasmo entre os colaboradores

As equipas de manutenção e housekeeping sentem-se entusiasmadas a usar o Infraspeak, pois reconhecem nitidamente o resultado que a tecnologia lhes trouxe no dia-a-dia. O uso dos telemóveis para a realização de tarefas diárias é algo que valorizam.

Já o gestor pode ver em tempo real a eficiência com que as tarefas de manutenção são realizadas e reconhece muito melhor o trabalho da equipa.

Porquê o Infraspeak?

Dada a sua simplicidade de utilização e a tecnologia NFC em que se apoia, o Infraspeak estabeleceu uma nova forma de trabalhar para a Quintinha de São João. Ao contrário da expectativa inicial do gestor, a equipa facilmente percebeu que o Infraspeak não era uma ferramenta de controlo, mas sim um aliado.

> *"Estamos muitíssimo satisfeitos com o Infraspeak a todos os níveis e toda a equipa, manutenção e housekeeping, também está satisfeita ao utilizar."*
>
> **André Barreto**

Como foi a implementação?

O Infraspeak foi implementado na Quintinha de São João em apenas duas semanas, com um grau de adaptação incrível das equipas. Inicialmente implementado apenas entre a equipa de manutenção, o módulo de Manutenção Corretiva foi pedido também pela equipa de housekeeping. Pouco depois, seguiu-se a implementação do módulo de Manutenção Preventiva.

Veja como tudo funciona.

Peça uma demonstração e veja como o Infraspeak pode impulsionar a sua equipa, o seu negócio e as suas operações.

Pedir Demo →