

Vidago Palace e Pedras Salgadas

Como é que o Infraspeak ajuda os hotéis Vidago Palace e Pedras Salgadas a conseguir certificações ambientais e de qualidade?

**Empresa**

VMPS Turismo

Setor de atividade

Hotelaria

Número de Unidades

70 quartos e 16 casas

Média da Tarefas Mensais

2650

A VMPS Águas e Turismo SA é um segmento da UNICER, um dos maiores grupos empresariais de Portugal. Estão sobre gestão da VMPS os parques termais de Vidago e Pedras Salgadas, que constituem duas unidades hoteleiras: O Vidago Palace Hotel e o Pedras Salgadas Spa & Nature Park.

O Vidago Palace é um palácio construído para a realeza e a aristocracia portuguesa da Belle Époque, restaurado em 2010 para se transformar num dos principais destinos de luxo do país. O Pedras Salgadas Spa & Nature Park é um projeto de arquitetura premiado, com 16 “ecohouses” que são uma expressão contemporânea enquadrada na natureza do parque e das águas termais da região.

Mas antes do Infraspeak, a VMPS tinha alguns desafios.

Necessidade de obtenção de certificações ambientais e de qualidade

Sendo a manutenção uma ferramenta indispensável à obtenção de certificações, era necessário que os hotéis Vidago Palace e Pedras Salgadas focassem esforços na redução de consumo de químicos poluentes e aumentar as taxas de cumprimento dos planos de manutenção.

Falta de controlo sobre a manutenção

Com cerca de 5 mil equipamentos em duas unidades hoteleiras de luxo, com spas e parques naturais abertos ao público, faziam com que um dos principais desafios para a VMPS fosse ter controlo sobre o que se passava a nível de manutenção corretiva e preventiva.

Falhas no reporte de avarias

A performance da equipa de manutenção depende do reporte adequado de avarias. Era comum haver equipamentos avariados que não recebiam manutenção devido a falhas no processo de deteção, reporte e atribuição da avaria a um técnico.

Depois, chegou o Infraspeak.

Depois da implementação do Infraspeak, a equipa da VMPS foi capaz de **aumentar o controlo** sobre os planos de manutenção, fazer **melhor gestão em direção à certificação** ambiental e **melhorar o reporte de avarias**.

Melhor gestão em direção à certificação

Com o módulo de gestão de stock do Infraspeak, a VMPS controla o consumo de produtos químicos e perceber a evolução em direção aos objetivos de certificação. Além disso, a obtenção de certificação de qualidade depende do cumprimento dos planos de manutenção, que, agora, é assegurado com o Infraspeak.

Melhor reporte de avarias

Se antes era comum haver equipamentos a não funcionar devido a falhas de comunicação, agora nada fica para trás. Com o Infraspeak Direct, a interface dedicada ao reporte de avarias que permite consultar facilmente a lista de avarias abertas, todas as avarias reportadas são resolvidas.

Máximo controlo

O uso de tecnologia NFC para identificação de ativos permite um alto nível de controlo ao gestor de manutenção, que pode saber sempre quando é que cada avaria é reparada ou cada tarefa de manutenção preventiva é feita. As etiquetas NFC permitem também consultar o histórico detalhado das intervenções e facilita o trabalho dos técnicos na consulta de informações.



“O Infraspeak eliminou bastante trabalho administrativo, pois já não precisamos de fazer relatórios diários de manutenção. Com dois cliques, percebemos em que os técnicos trabalham”

Paulo Martins

Chefe de Manutenção do Vidago Palace Hotel e Pedras Salgadas Spa & Nature Park

Porquê o Infraspeak?

Para a VMPS, um dos fatores que tornam o Infraspeak único e uma ferramenta indispensável no dia-a-dia da equipa é a centralização de informação. O facto de estar tudo numa única plataforma de fácil acesso simplifica consideravelmente o trabalho de técnicos e gestores.

“

Com o Infraspeak, tudo é tratado de início ao fim e nada é esquecido. Todas as avarias que acontecem nos quartos ou à volta do hotel entram na plataforma e permitem que a manutenção as resolva em tempo útil”

Paulo Martins

Como foi a implementação?

A implementação do Infraspeak começou com um piloto no Pedras Salgadas & Nature Park, a partir de uma experiência positiva de um fornecedor já cliente Infraspeak, a OPERTEC.

A implementação do módulo de manutenção corretiva permitiu agilizar a gestão de avarias e que os técnicos se adaptassem à plataforma, em ambos os hotéis. O passo seguinte foi a implementação do módulo de manutenção preventiva e, depois, os restantes.

Veja como tudo funciona.

Peça uma demonstração e veja como o Infraspeak pode impulsionar a sua equipa, o seu negócio e as suas operações.

Pedir Demo

