

Fernando Martins, Lda

Como é que a Fernando Martins, Lda ganhou vantagem competitiva com o Infrasppeak?



Empresa

Fernando Martins, Lda

Setor de atividade

Assistência Técnica AVAC

Edifícios Geridos

330

A Fernando Martins, Lda é uma empresa com mais de 15 anos de experiência em Assistência Técnica e Manutenção AVAC. Com mais de 300 clientes das mais diversas áreas de negócio, é reconhecida pela sua competência, profissionalismo e pelas soluções inovadoras no setor.

No Infrasppeak encontrou mais do que um serviço: uma verdadeira parceria. O objetivo deste trabalho conjunto é a melhoria contínua, estabelecendo novos padrões num mercado tão competitivo como é o da Climatização e Refrigeração.

Antes do Infrasppeak, nem tudo funcionava da melhor forma...

A comunicação era ineficiente

De acordo com Rita Martins, Gestora de RH e Qualidade na Fernando Martins, Lda, o planeamento dos contratos de manutenção era feito manualmente, causando pendências e perdas de informação entre o técnico, a gestão e o cliente.

A manutenção precisava de organização

Para atingir objetivos e superar desafios, foi imprescindível organizar os contratos e assegurar um melhor planeamento e o cumprimento dos planos de manutenção programada e assistência técnica.

O software utilizado anteriormente não era o mais adequado

A ferramenta utilizada anteriormente pela Fernando Martins, Lda não era suficientemente flexível, visto ter sido desenvolvido com base em mercados diferentes do da assistência técnica.

Depois, chegou o Infraspeak.

Depois da implementação do Infraspeak, a Fernando Martins, Lda viu melhorias na **eficiência do trabalho** dos técnicos, na **qualidade do serviço prestado** e até mesmo a nível de **marketing e aquisição de clientes**.

Informação na ponta dos dedos

Com apenas um clique, o gestor pode aceder ao histórico completo de intervenções e equipamentos de qualquer cliente — algo que, anteriormente, implicava consultar os históricos em papel. Já os técnicos têm fácil acesso à ficha técnica de qualquer equipamento, bem como as suas tarefas diárias planeadas.

Manutenção mais organizada

Tendo implementado a plataforma para planeamento e execução dos planos de manutenção preventiva, a Fernando Martins, Lda passou a usar o Infraspeak também para a gestão de avarias.



“À medida que fomos explorando o Infraspeak, ficamos mais envolvidos com a ferramenta que desenvolvemos à nossa maneira.”

Diogo Pinto

Gestor de Engenharia na Fernando Martins, Lda

Vantagem competitiva

André Costa, Gestor de Marketing e Comunicação na Fernando Martins, Lda, refere que “Disponibilizar soluções tecnológicas como o Infraspeak é uma mais valia na nossa estratégia de Marketing. Os nossos clientes compreendem as vantagens de trabalharmos com software adequado e que realmente funciona. Um dos principais argumentos é a disponibilização de um “interface cliente” para que possam controlar em tempo real o histórico de avarias e manutenção, o estado das avarias atuais e as intervenções programadas.

Além disso, “para que os nossos clientes possam ser cada vez mais competitivos e manter-se à frente da concorrência é fundamental dispor de software flexível e funcional, assente em tecnologias modernas, que permita poupar tempo e dinheiro. Desta forma, os nossos clientes podem usufruir das soluções mais eficientes em Assistência Técnica & Manutenção AVAC, sem qualquer custo adicional”, acrescenta.

Acabaram-se os relatórios em papel

Se antes era necessário o preenchimento das folhas de serviço manualmente a cada intervenção, com o Infraspeak é tudo automático e imediato. A ausência de papel permite diminuir o trabalho burocrático e o impacto no ambiente.

Porquê o Infrasppeak?

Ao longo dos seus mais de 15 anos de experiência, a Fernando Martins, Lda sempre passou uma imagem de disponibilidade e competência ligada à inovação, pelo que a utilização de um software de gestão da manutenção já fazia parte da sua estratégia. Há 4 anos, quando conheceram o Infrasppeak, encontravam-se a explorar uma outra ferramenta, mas consideraram-na muito limitada e com possibilidades de customização muito limitadas. Utilizar o Infrasppeak e perceber que é tão simples e fácil de adaptar a qualquer uma das necessidades foi fundamental:

“Foi quando percebemos o potencial desta ferramenta e o que poderíamos fazer com ela.”

Rita Martins

Gestora de RH e Qualidade na Fernando Martins

Como foi a implementação?

A implementação do Infrasppeak ficou a cargo do Engenheiro Diogo Pinto, que inseriu na plataforma as famílias de equipamentos, registou os ativos, criou as parametrizações, associou as tags NFC e certificou-se de que tudo ficava em funcionamento.

Os técnicos já usavam dispositivos móveis para o trabalho no terreno, pelo que a adaptação foi simples e rápida.

“Os técnicos hoje não querem outra coisa. Com o Infrasppeak dispõem de um maior controlo sobre o trabalho e os relatórios são automáticos. Assim, não precisam de preencher mais nada e já não querem o papel. Ter a informação centralizada e os relatórios de serviços disponíveis assim que o trabalho é concluído é uma grande mais-valia.”

Diogo Pinto

Gestor de Engenharia na Fernando Martins, Lda

Veja como tudo funciona.

Peça uma demonstração e veja como o Infrasppeak pode impulsionar a sua equipa, o seu negócio e as suas operações.

[Pedir Demonstração →](#)

