

AvacPiquet

# Como é que AvacPiquet reduziu o tempo de resolução de avarias em 50%?



**AVACPIQUET**  
GESTÃO E MANUTENÇÃO AVAC



**AVACPIQUET**  
GESTÃO E MANUTENÇÃO AVAC

**Empresa**

AvacPiquet

**Setor de atividade**

Assistência Técnica

**Total de Equipamentos**

6050

**Utilizadores Infraspak**

6

A AvacPiquet presta serviços de pós-venda, manutenção e assistência técnica a equipamentos de aquecimento, manutenção e ar condicionado. Destaca-se pela qualidade do planeamento e execução de tarefas de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, para clientes de todo o país.

Desde 2015, ano de criação da Infraspak, que usam a plataforma para melhorar a comunicação da equipa e agilizar todo o processo de manutenção.

## Até 2015, a AvacPiquet sentia alguns desafios.

### **Demasiado tempo de resolução de avarias.**

Visto que a informação necessária não estava disponível de imediato, a equipa demorava até 3 dias para se deslocar ao local, verificar a avaria, comunicar a informação, disponibilizar as peças e resolver o problema.

### **Erros de manutenção.**

Por vezes, os técnicos preenchiam os relatórios com erros — difíceis de identificar e controlar — o que resultava numa menor qualidade de serviço e clientes insatisfeitos.

### **Equipas pouco flexíveis.**

Era difícil gerir as equipas e os responsáveis por cada intervenção, dada a escassez de informação disponível (ou dificuldade de acesso à mesma) sobre os históricos de intervenção e a documentação dos equipamentos em questão.

## Depois, chegou o Infraspeak.

Depois da implementação do Infraspeak, a situação mudou. Com acesso a toda a informação muito mais facilitado, a AvacPiquet foi capaz de resolver estes problemas, além de **eliminar o papel** e até reduzir o tempo necessário para faturar.

### Informação sempre atualizada.

Para a AvacPiquet, a principal vantagem do Infraspeak está na melhoria da comunicação e partilha de informação. Agora, tanto os técnicos como os gestores têm acesso imediato a todas as intervenções e problemas detetados em qualquer equipamento.

### Acabaram-se os atrasos.

Agora, é possível antecipar a consulta de preços para as peças necessárias para a resolução das avarias, visto que a informação é instantânea. Ainda com o técnico no local da avaria, o gestor é capaz de dar uma estimativa de custo ao cliente.



“Poupamos até 3 dias a obter informação sobre as intervenções realizadas em clientes”

### Acesso imediato aos históricos.

Mesmo que vários técnicos façam intervenções nos mesmos equipamentos, têm acesso imediato aos documentos e histórico de avarias e intervenções anteriores de cada equipamento, o que dá mais

flexibilidade à equipa e reduz o tempo gasto para resolver avarias.

### Acesso imediato aos históricos.

Mesmo que vários técnicos façam intervenções nos mesmos equipamentos, têm acesso imediato aos documentos e histórico de avarias e intervenções anteriores de cada equipamento, o que dá mais flexibilidade à equipa e reduz o tempo gasto para resolver avarias.



“Reduzimos em 50% o tempo médio decorrido entre o reporte e a correção de avarias.”

### Sem papel!

Se antes do Infraspeak a equipa usava papel na maioria dos processos administrativos e na comunicação com os técnicos e os clientes, agora tudo isto é automático. Além de poupar o ambiente, não é preciso perder tempo à procura de relatórios.



“Poupamos cerca de 8 horas por semana em tarefas administrativas.”

## Porquê o Infraspak?

De acordo com Pedro Ribeiro, o Infraspak é um software simples, funcional e objetivo que permitiu melhorar a gestão da informação e do serviço prestado, o que se traduz na elevada satisfação dos clientes, técnicos e gestores de manutenção.



“Com o Infraspak, conseguimos conquistar novos clientes e aumentar a faturação, ganhando vantagem competitiva em relação aos concorrentes”

**Pedro Ribeiro**

## Como foi a implementação?

Pedro Ribeiro refere que, depois de verem o software a funcionar na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, perceberam que seria uma oportunidade para melhorar os processos e serviços da AvacPiquet.



“A adaptação foi muito fácil. No início, apenas um técnico usava, mas rapidamente passámos a utilizar com toda a equipa. Hoje, o Infraspak é imprescindível”

**Pedro Ribeiro**

## Veja como tudo funciona.

Peça uma demonstração e veja como o Infraspak pode impulsionar a sua equipa, o seu negócio e as suas operações.

**Pedir Demo**

