



INFRASPEAK

Academy

Manual de formação para técnicos

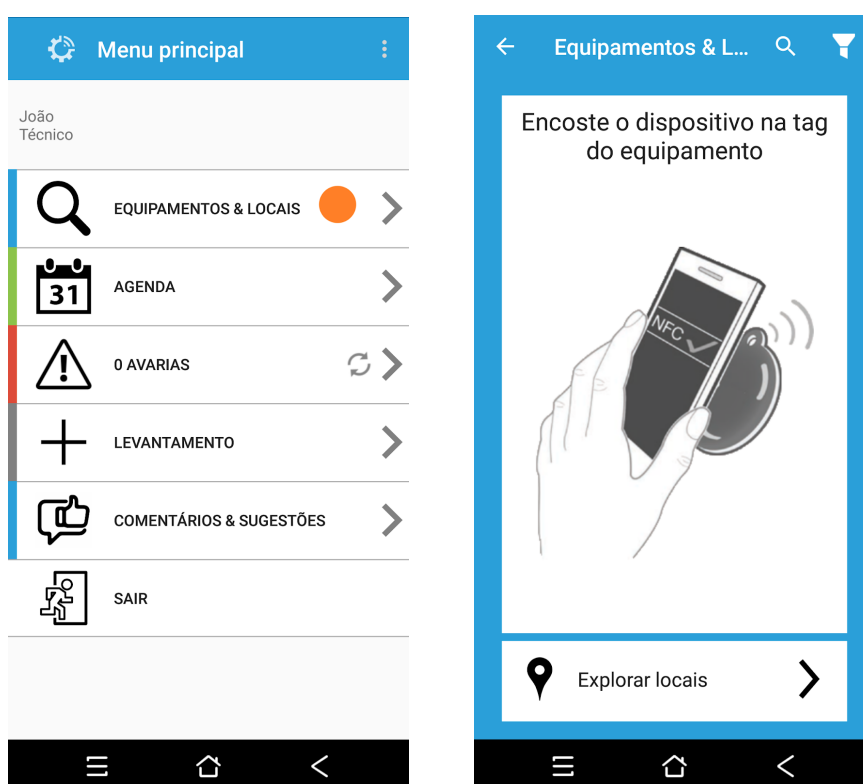
Este manual será muito útil para todo tipo de técnicos que precisam usar o Infrasppeak. Todas as tarefas e respectivos registos sobre o seu trabalho apenas numa única APP. Vamos então tornar a sua vida mais simples.

Neste guia estão caracterizadas quatro tarefas essenciais a realizar na App:

- Como procurar equipamentos e locais
- Como adicionar novos equipamentos e locais
- Como executar trabalhos agendados
- Como reportar e/ou resolver avarias

Organizamos este manual com imagens reais da aplicação para telemóveis.

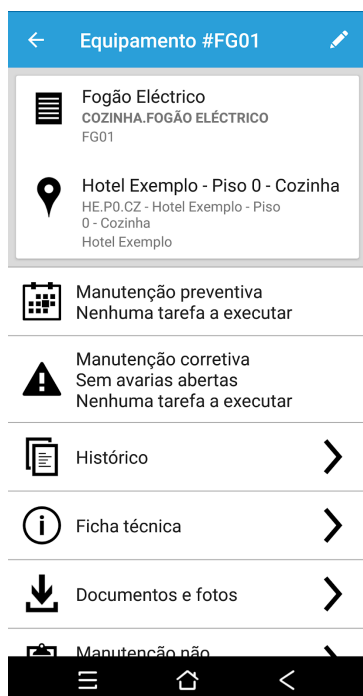
Como procurar equipamentos e locais



Near Field Communication, NFC é uma tecnologia que consiste na comunicação sem fios e em segurança.

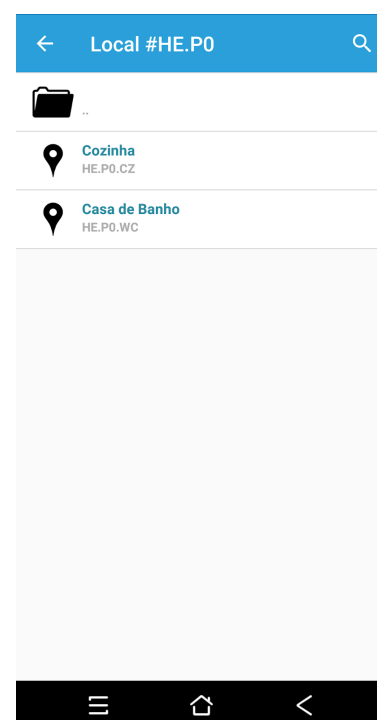
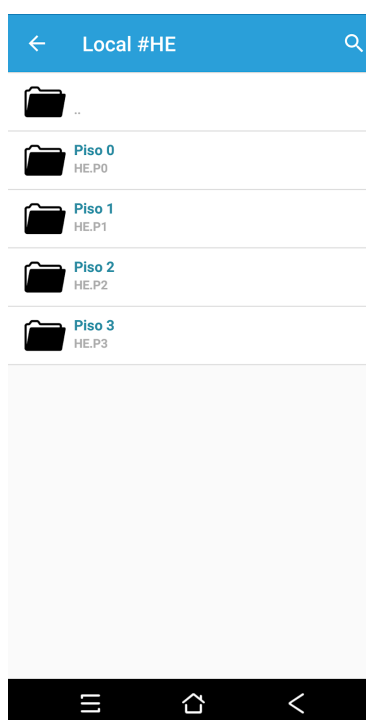
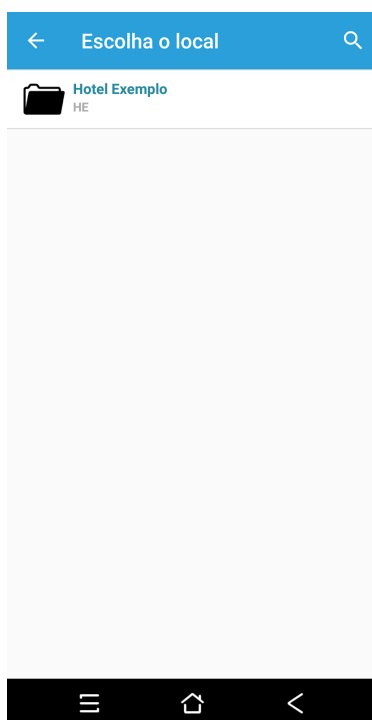
No Infrasppeak podemos colar etiquetas NFC em todos os equipamentos ou locais para fazer a respectiva identificação. No "Menu Principal" (esquerda), é possível escolher a opção com o ponto laranja e, em seguida, ter acesso ao "Menu Pesquisar Equipamentos e Locais" (à direita):

O "Menu Pesquisar Equipamentos e Locais" permite a identificação de equipamentos ou locais pela sua respectiva etiqueta NFC, sempre que encosta o telefone numa tag NFC, como no próximo exemplo. À esquerda, o "Menu de equipamentos" depois de identificar a NFC e à direita, no mesmo menu, após fazer scroll para baixo. Há muitas opções para ajudar o seu trabalho, como "Ficha Técnica", "Histórico" ou até mesmo adicionar "Documentos e Fotos" ao equipamento ou local.

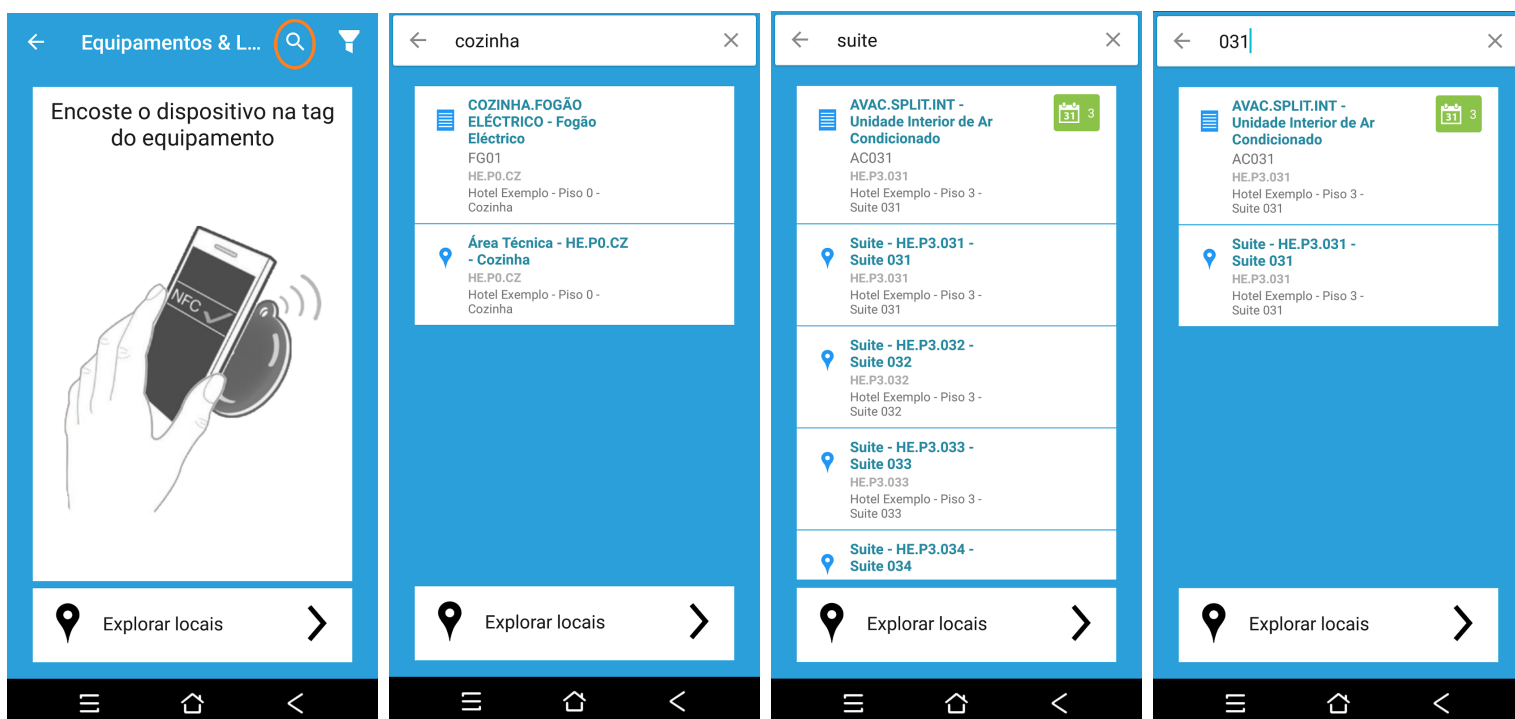


Também no “Menu Pesquisar Equipamentos e Locais”, é possível procurar equipamentos ou locais por duas opções diferentes:

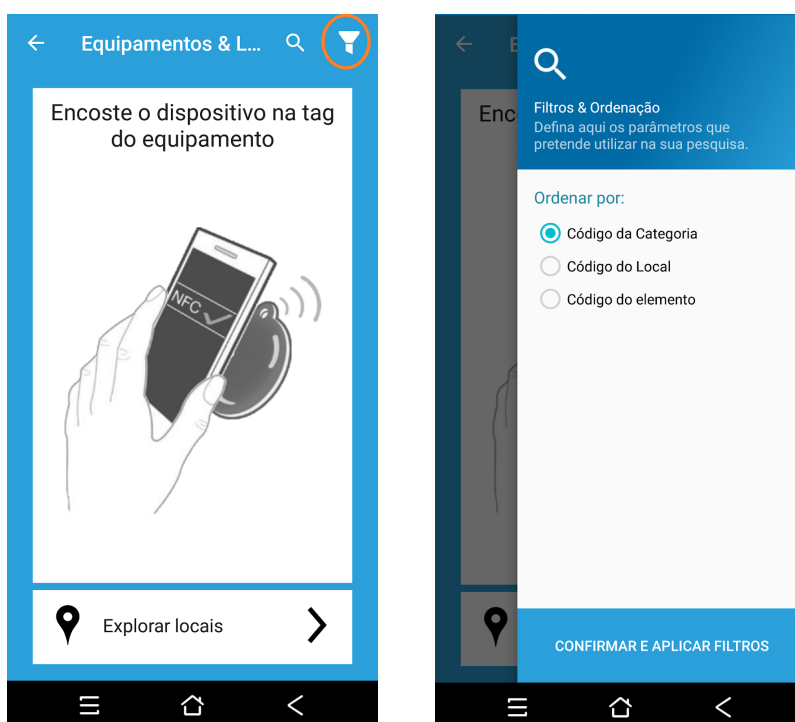
1. Selecionando a aba “Explorar locais” com o ponto laranja e lá poderá seleccionar a pasta ou local:



2. Localizar o equipamento e procurar uma localização usando a “Lupa” no menu superior. Essa opção permite pesquisar por palavras-chave como nos próximos exemplos:

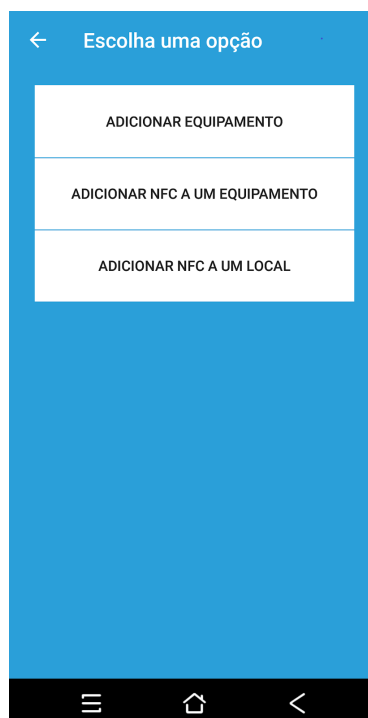
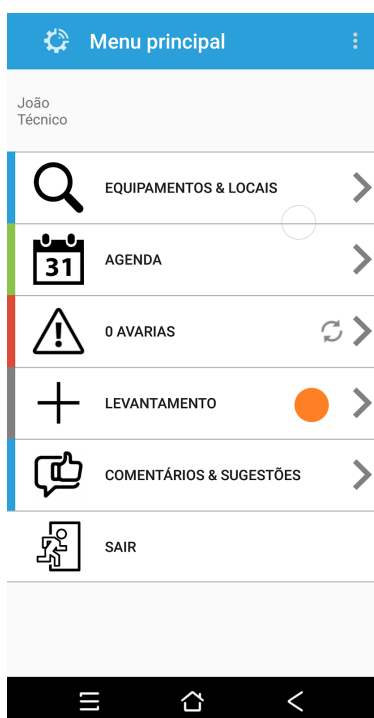


Em resumo, existem três maneiras diferentes de identificar qualquer equipamento ou local e depois ler as informações adicionais ou trabalhos a serem feitos. Neste menu, também encontra um "ícone de filtro" para ordenar as pesquisas:



Como adicionar um novo equipamento ou novo local

Já aprendeu a identificar equipamentos e locais, mas essa tarefa só é possível se o levantamento de dados inseridos no sistema estiver correto e completo. Como explicado anteriormente, pode identificar equipamentos e locais com ou sem tag NFC. Escolhendo a aba “Levantamento” com o ponto laranja (esquerda) abre um menu com 3 opções (direita). Aqui, pode atribuir uma tag NFC ao equipamento ou local existente e adicionar equipamentos com ou sem tag NFC.



Depois de escolher a primeira opção “Adicionar Equipamento”, tem acesso a um formulário para preencher com as respectivas informações (à esquerda). Em qualquer campo, tem muitas opções para escolher como localização e categoria de equipamento. Para qualquer tipo de equipamento, encontra características técnicas diferentes, portanto, certifique-se que escolhe corretamente as opções.

<
Características do equipam...

ESCOLHER LOCAL

Categoria do equipamento

ESCOLHER CATEGORIA

Código

Observações

Fotografia de perfil

CARREGAR FOTO DE PERFIL

Passe a tag NFC no dispositivo ou adicione sem tag NFC

<
Escolha o local

Hotel Exemplo
HE

<
Escolha a categoria

Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado
AVAC

Equipamentos de Cozinha
COZINHA

Equipamentos Electricos
ELETRICIDADE

Infraestrutura
INFRA-ESTRUTURA

Equipamentos de Segurança
SEGURANÇA

<
Características do equipam...

HOTEL EXEMPLO - PISO 0 - COZINHA
HE.P0.CZ

Categoria do equipamento

FOGÃO ELÉCTRICO
COZINHA.FOGÃO ELÉCTRICO

Código

Observações

Política de manutenção

NORMAL

A1. Marca

Toque para adicionar valor

Como noutros menus, pode fazer upload de fotos e neste caso não é exceção, mas aqui tem que fazer o upload de uma foto de perfil. Deve também ter atenção ao preencher o formulário com todas as características (esquerda). Neste menu, pode ler uma tag NFC a qualquer momento, se quiser identificar esse equipamento ou local com NFC.

← Características do equipam...

A1. Marca

Toque para adicionar valor

A2. Modelo

Toque para adicionar valor

A3. N° de Série

Toque para adicionar valor

A4. Ano Fabrico

Toque para adicionar valor

Fotografia de perfil

CARREGAR FOTO DE PERFIL

Confirme os dados e toque no botão Adicionar Equipamento

ADICIONAR EQUIPAMENTO

← Características do equipam...

ESCOLHER LOCAL

Categoria do equipamento

ESCOLHER CATEGORIA

Código

Observações

Fotografia de perfil

CARREGAR FOTO DE PERFIL

Passo 1 Tag NFC lida com sucesso

ADICIONAR EQUIPAMENTO

Não esquecer da opção de adicionar tags NFC a um equipamento ou local que já existe no sistema. Só precisa de escolher qual opção desejada “Adicionar NFC a um equipamento” ou “Adicionar NFC a um local” e pesquisar por eles.

← Escolha uma opção

ADICIONAR EQUIPAMENTO

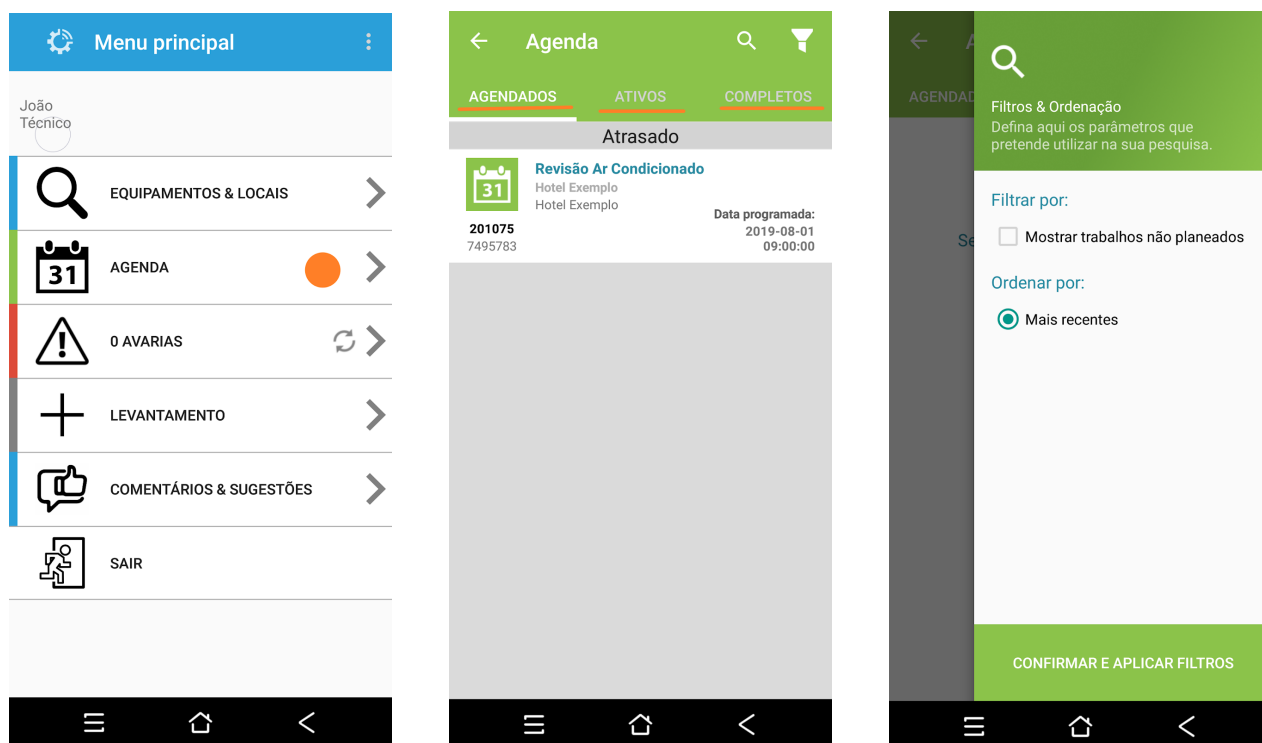
ADICIONAR NFC A UM EQUIPAMENTO

ADICIONAR NFC A UM LOCAL

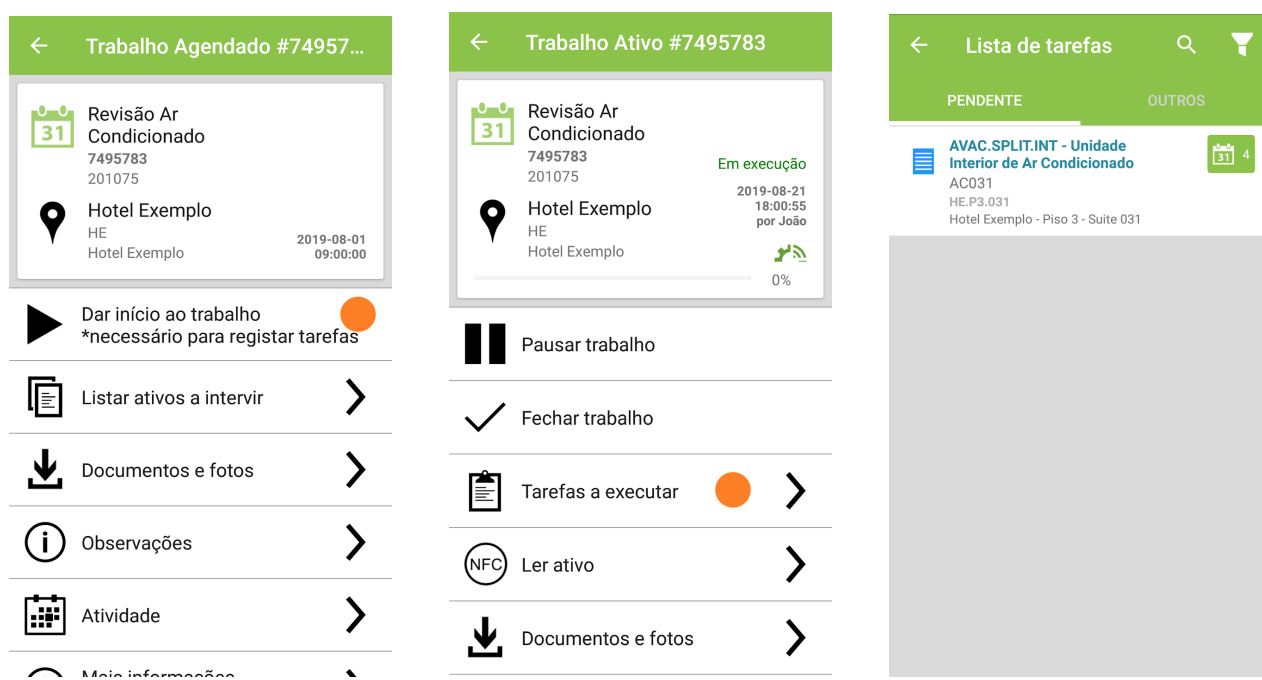
Como executar trabalhos agendados

Agora é hora de descobrirmos como realizar trabalhos de manutenção inseridos na agenda. Como explicamos anteriormente, podemos identificar equipamentos e locais, para que possa executar trabalhos em equipamentos ou locais, de acordo com o plano do seu gestor.

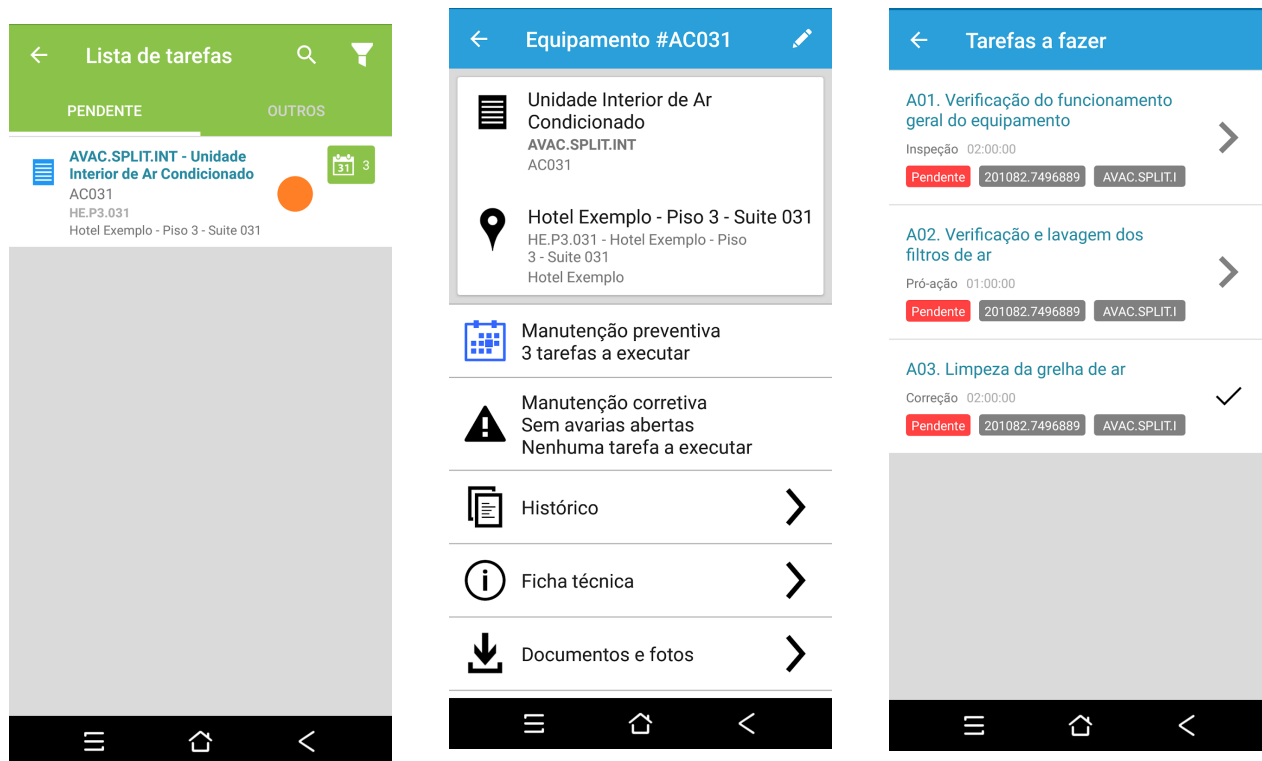
No "Menu Principal" escolha a aba "Agenda" (esquerda) para que apareçam os trabalhos "Agendados", "Ativos" e "Completos" (centro). É possível filtrar e ordenar todas as listas desses trabalhos(à direita). Não se esqueça da "Lupa" porque ela está sempre lá para ajudar a encontrar palavras-chave.



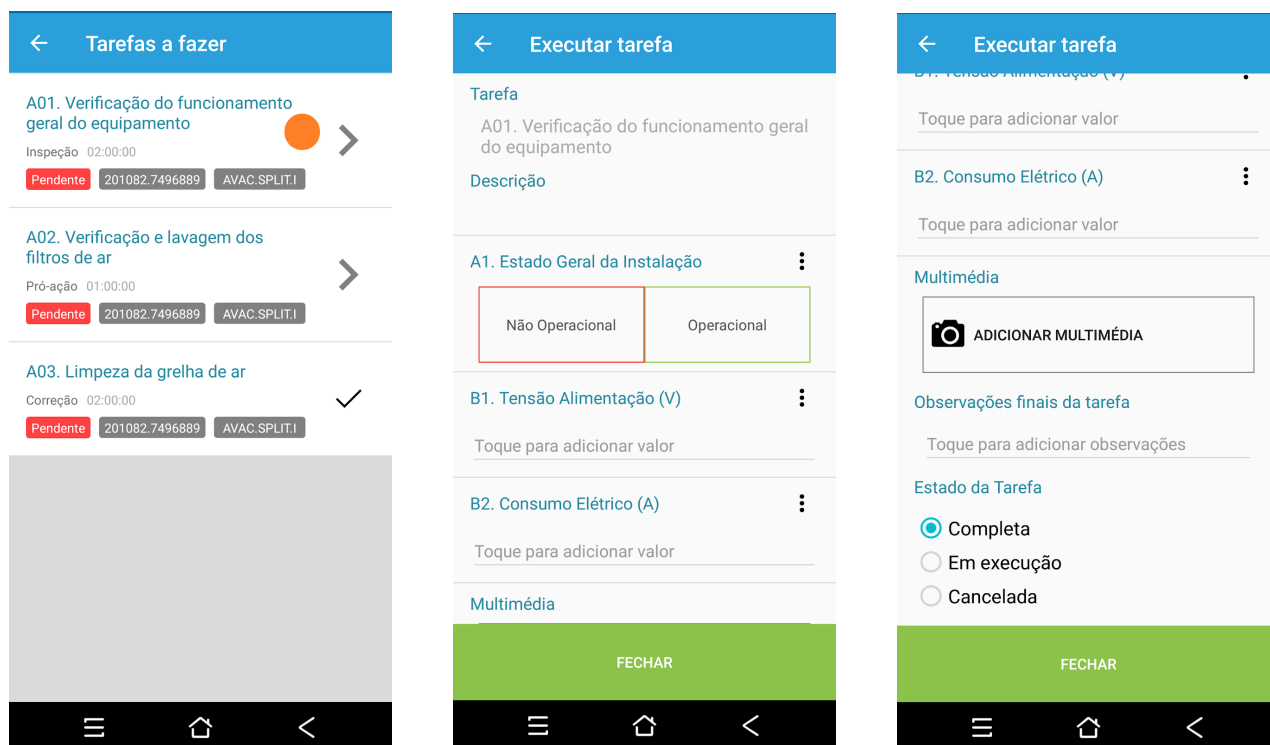
Agora deve "Dar início ao trabalho". Depois disso, o trabalho agendado torna-se ativo e em seguida, deve escolher o botão "Tarefas a executar" (centro). Depois de "Dar início" e escolher "Tarefas a executar" surge a "Lista de tarefas". Esse menu mostra todos os equipamentos e locais que precisam de intervenção nesse trabalho agendado.



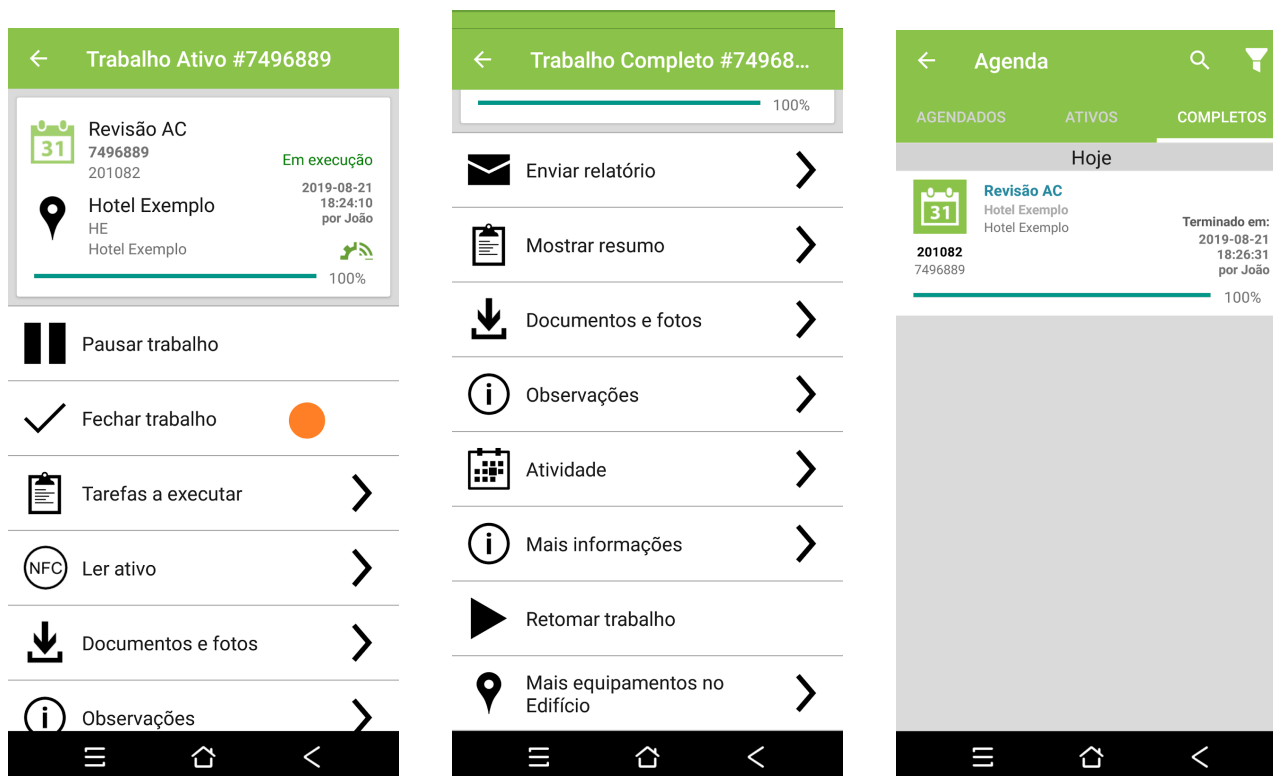
O equipamento apresentado neste trabalho identificado na imagem da direita tem uma lista de tarefas para fazer, então só é necessário escolher essa aba para ter acesso (esquerda em baixo). Neste menu, na identificação do equipamento, tem o número de tarefas preventivas a fazer (centro abaixo) e só é necessário abrir essa opção para ver todas as tarefas nessa lista (direita em baixo).



Agora é possível realizar todas as três tarefas para concluir esse trabalho. Em todas as tarefas, encontra uma descrição e medições ou opções para validar. Além disso, é possível adicionar fotos e observações.



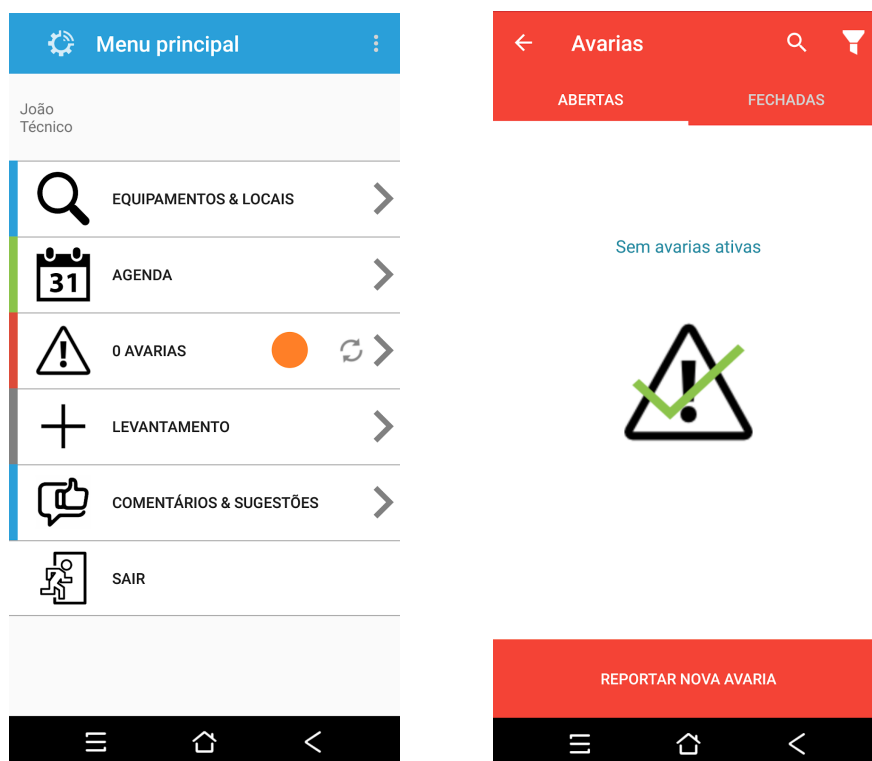
Por qualquer motivo, se não fechar todas as tarefas ou não concluir esse trabalho, encontra a barra de progressão na sua "Agenda", escolhendo "Ativo", como é possível ver na próxima imagem.



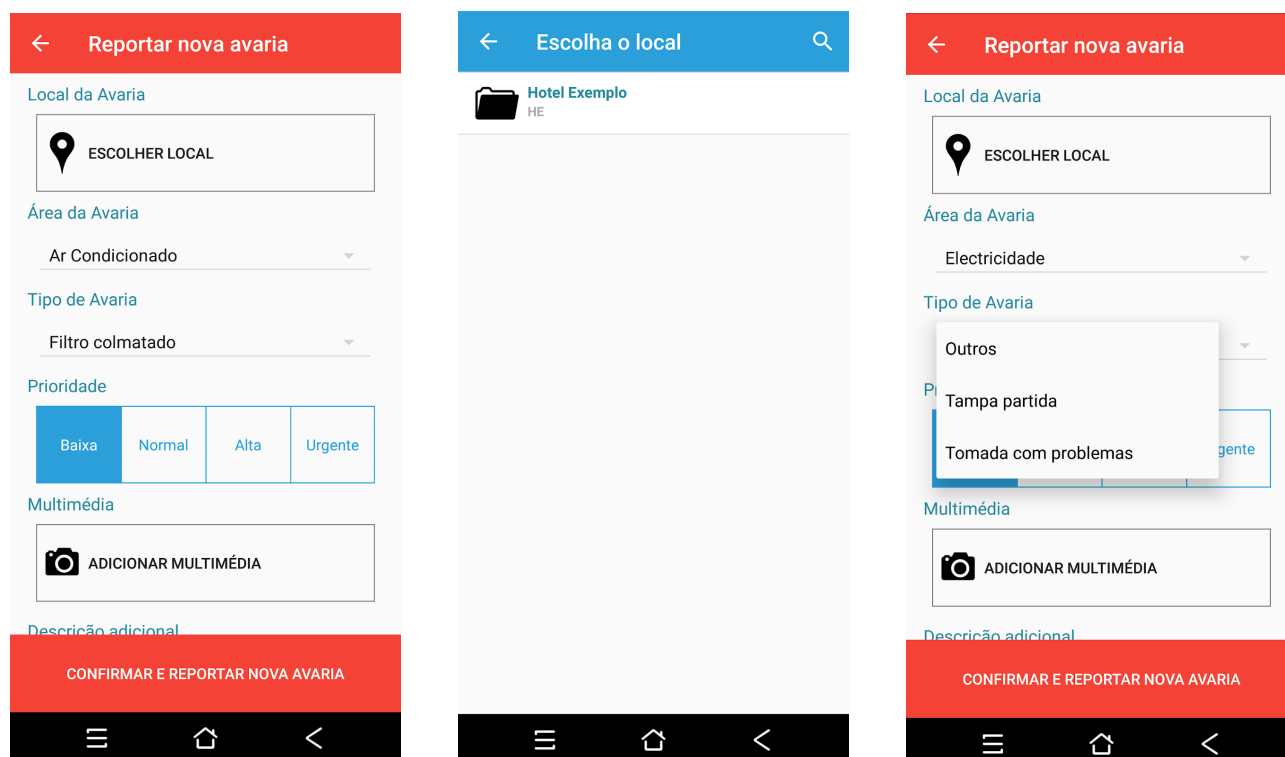
Então, se tudo aconteceu como deveria acontecer, encontra o Menu do Trabalho com a barra 100% sendo apenas necessário fechar esse trabalho (à esquerda). Depois de terminar o trabalho, ele passa a "Trabalho Completo" (centro). Nesses menus é possível adicionar ou consultar informações. Agora, consultando a "Agenda" é possível ver o trabalho concluído na respectiva aba.

Como reportar avarias

No Infraspak, é possível trabalhar com manutenção preventiva, mas também reportar avarias. No “Menu Principal” deve seleccionar “Avarias” (esquerda) e será direccionado para o menu de avarias com três opções, “Abertas” e “Fechadas” e o botão “Reportar Avarias” (direita).



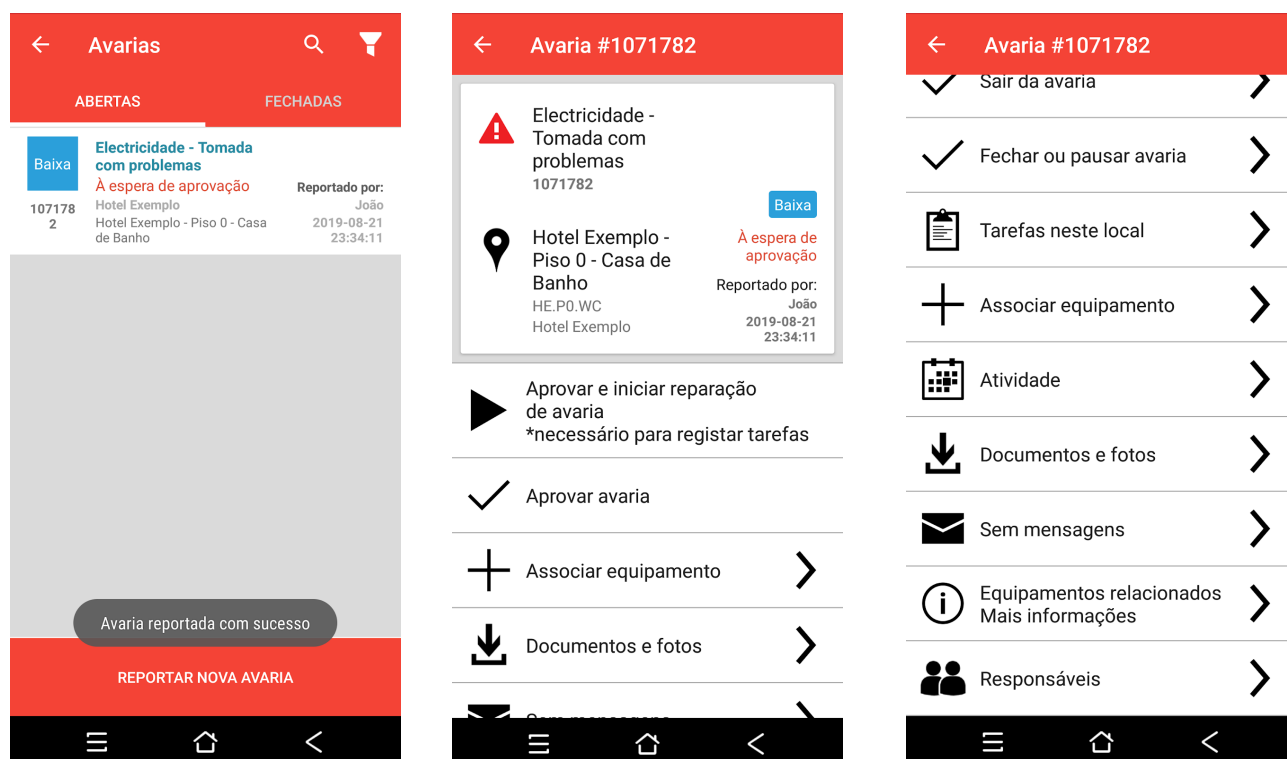
Agora é hora de aprender como reportar novas avarias. O primeiro passo é escolher o botão “Reportar Nova Avaria” que está na imagem acima (à direita), depois disso descrever uma nova avaria seleccionando as opções que estão nas imagens abaixo. É necessário escolher o local (centro), área da avaria e tipo de avaria (direita) e definir a prioridade identificada para a avaria em causa. Se necessário, adicionar fotos e uma descrição adicional no momento do reporte. Finalmente, escolher a aba “Confirmar e Reportar Nova Falha” para inserir a mesma no sistema.



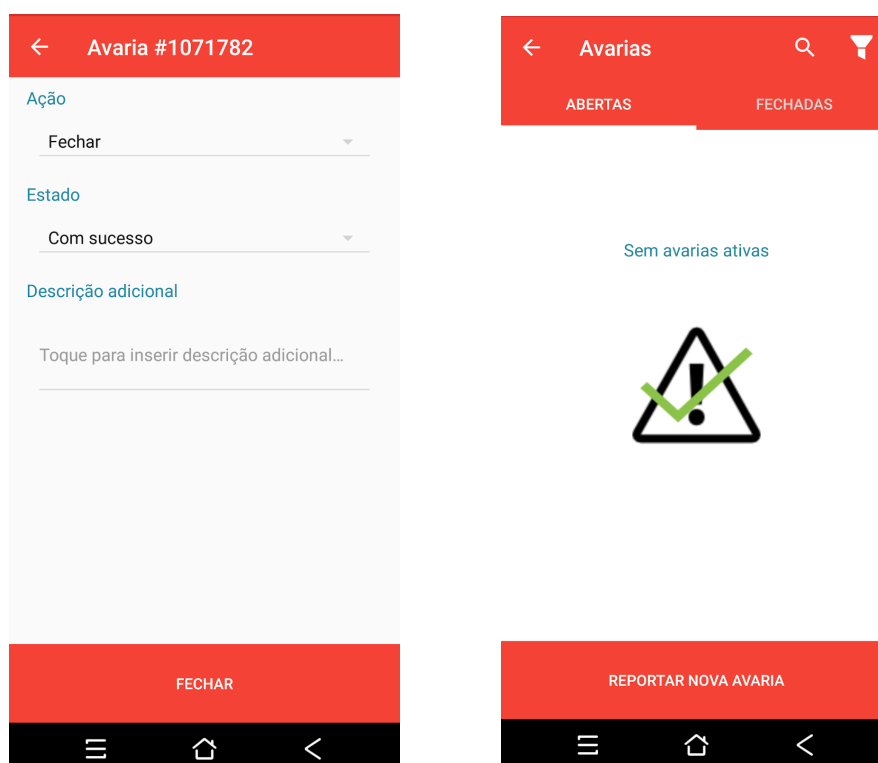
Como resolver avarias

Agora temos uma avaria reportada conforme vemos nas "Avarias" na aba "Abertas" (à esquerda). Escolhendo essa avaria, ver a descrição e começar a resolver a avaria.

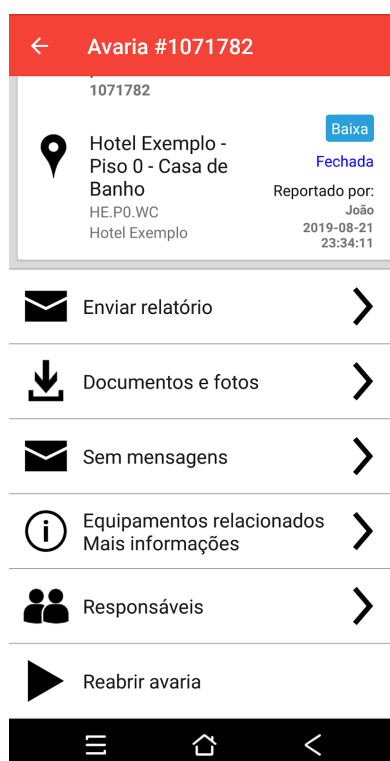
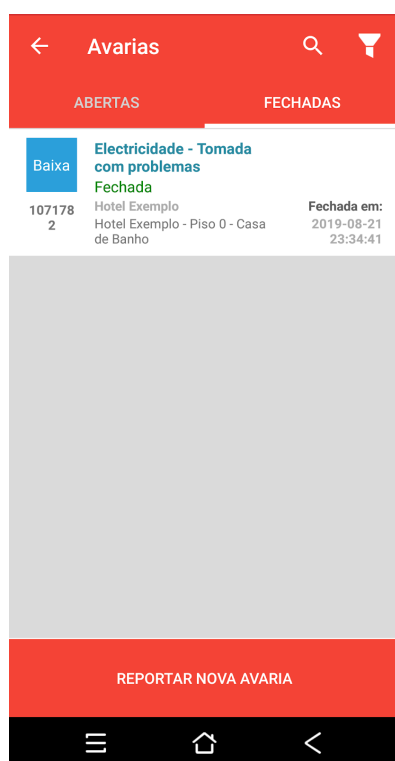
É possível aprovar ou começar a resolver imediatamente (a ação de aprovação é automática nesse caso).



Depois de iniciar uma avaria resta resolvê-la e fechar. Como na próxima imagem (à esquerda), é possível escolher qual ação para resolver a avaria e qual estado se aplica à mesma. Também é possível escrever uma descrição adicional antes de fechar e transformar essa avaria em "Fechada" (direita).



A qualquer momento, pesquisando essa avaria que fechamos na aba "Fechadas" (à esquerda), é possível reabrir (à direita).



Enviar comentários e sugestões para a Infraspak

Finalmente, para nos apoiar e tornar a experiência de todos muito melhor, pode enviar comentários e sugestões pelo aplicativo móvel. Conforme exemplificado abaixo existem três opções para escolher antes de escrever uma mensagem.

